



Prot. n.  
Pollein,

Ai genitori degli alunni della scuola  
dell'infanzia e primaria di Pollein  
LORO SEDI

**Oggetto:** Servizi scuola - anno scolastico 2024/2025.

**Si prega di leggere con attenzione ogni parte della presente comunicazione**

L'Amministrazione comunale intende fornire alle famiglie alcune informazioni relative ai servizi di refezione, assistenza scolastica e scuolabus per l'anno scolastico 2024/2025.

Si ricorda che, per ragioni organizzative e di gestione ottimale degli spazi, per accedere al servizio mensa, i genitori dovranno versare una quota di iscrizione annuale pari a 60 euro, oltre al costo del singolo buono pasto, indicato nel dettaglio nella tabella sottostante, mentre il servizio di scuolabus rimane gratuito per l'anno in corso; per l'anno 2025, in adeguamento alla normativa vigente, sarà richiesta una quota di contribuzione al servizio stesso.

Per quanto riguarda il trasporto scolastico, si precisa che, come lo scorso anno, lo scuolabus effettuerà due passaggi per gli alunni della scuola primaria e un passaggio esclusivo per i bambini della scuola dell'infanzia al fine di garantire il servizio di assistenza *ante e post* scuola.

**Per quanto riguarda la refezione scolastica, con la presente, si comunica che, per l'anno scolastico 2024/2025, il Comune di Pollein intende proseguire con la modalità elettronica di gestione dei buoni mensa della refezione scolastica.**

Pertanto, nell'ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra i cittadini e la PA, l'Amministrazione comunale continuerà ad utilizzare il software "Ecivis" per la gestione del servizio in oggetto.

I genitori dunque potranno provvedere in autonomia all'iscrizione alla refezione scolastica, al pagamento dei buoni mensa mediante l'app "Ecivis" oppure accedendo al sito online dedicato.

**Il servizio di iscrizione sul portale E-Civis sarà attivo dal 20/06/2024 al 25/07/2024.**

Il servizio di ristorazione scolastica si avvale del supporto di un sistema informatico per la gestione automatizzata delle iscrizioni. Infatti, collegandosi al portale pollein.ecivis.it è possibile procedere con la nuova iscrizione al servizio mensa scolastica.

Il sistema prevede di gestire le iscrizioni permettendo agli alunni di usufruire del servizio di ristorazione scolastica nei giorni indicati nel calendario scolastico.

## Accesso al portale per iscrizione on line

L'accesso al portale per l'iscrizione è consentito esclusivamente da PC (non da smartphone) solo con l'utilizzo dello SPID o con la carta d'identità elettronica. Si chiede ai genitori di provvedere all'attivazione di una delle due modalità di accesso sopradescritte. Una volta effettuato l'accesso al portale [pollein.ecivis.it](http://pollein.ecivis.it), l'utente potrà in autonomia provvedere all'iscrizione cliccando sul tasto modulo iscrizione. Si precisa che l'iscrizione verrà effettuata esclusivamente in modalità online nei termini fissati dall'amministrazione comunale **dal 20/06/2024 al 25/07/2024**. L'utente dovrà pertanto inserire i propri dati (nome, cognome, codice fiscale, residenza, numero cell. e indirizzo mail) e i dati di uno o più bambini (nome, cognome, codice fiscale e residenza) allegando altresì eventuali documenti aggiuntivi (dieta legata ad intolleranze/allergie o motivi religiosi, farmaci salvavita)

### SERVIZIO MENSA

<b>Chi gestisce il servizio</b>	La gara per l'aggiudicazione è in fase di espletamento. I riferimenti della ditta aggiudicatrice Vi verranno comunicati a conclusione della stessa.
<b>Caratteristiche del servizio</b>	I pasti saranno preparati presso la cucina del fabbricato delle scuole. Le assistenti svolgeranno il loro compito di sorveglianza durante il pasto dei bambini.
<b>Quota di iscrizione</b>	Per accedere al servizio è obbligatorio versare la quota di iscrizione pari a 60 euro annuali. La quota di iscrizione è la stessa per il primo e figli successivi: le famiglie che hanno più figli iscritti al servizio mensa potranno fare un unico versamento al ricevimento del bollettino PagoPA che verrà trasmesso via mail ai genitori indicativamente nella seconda metà di luglio. All'atto di iscrizione l'utente potrà decidere di pagare la quota in un'unica soluzione di 60 euro oppure con due rate da 30 euro (1^ rata – al 25 agosto 2024, 2^ rata al 31 gennaio 2025).
<b>UTILIZZO APP ECIVIS</b>	Una volta effettuata l'iscrizione online, dal 25/07/2024, l'ente provvederà a visionare e ad accettare le iscrizioni. Successivamente, l'utente riceverà una mail al suo indirizzo di posta elettronica indicato all'atto dell'iscrizione in cui si attesterà l'avvenuta accettazione della domanda e le modalità di accesso al servizio nonché copia del bollettino Pago PA relativo alla quota di iscrizione. A seguito della ricezione della mail sopraindicata, l'utente potrà scaricare sul proprio smartphone l'app ECIVIS. <b><u>Si precisa che il nominativo di chi presenta la domanda di iscrizione e di chi gestisce l'app dovrà coincidere.</u></b> L'utente potrà accedere dall'app solo mediante SPID. Ogni comunicazione tra uffici e gli utenti avverranno via mail.
<b>Prenotazione e Costo del pasto</b>	<b>Prenotazione del pasto</b> <u>Si precisa che dal primo giorno di scuola, i minori iscritti a servizio di refezione saranno considerati sempre presenti.</u> <u>Sarà cura dei genitori andare a indicare l'assenza alla refezione del proprio figlio.</u>

La comunicazione dell'assenza del proprio figlio al servizio mensa dovrà essere effettuata tramite APP o tramite il sito internet **pollein.ecivis.it** direttamente dal genitore o tutore entro le ore 9.30 del giorno stesso. Tutte le assenze segnalate dopo il suddetto orario, avvenute per qualsiasi motivo, non verranno comunque considerate. Il minore risulterà, pertanto, presente alla refezione scolastica e il costo del pasto verrà regolarmente decurtato dal conto elettronico del genitore.

Con questa modalità il genitore o tutore avrà il pieno controllo della fruizione del servizio mensa tenendo conto che il figlio risulterà sempre fruitore del pasto, salvo quelle giornate in cui il genitore avrà disdetto lo stesso.

**Si precisa che le uniche assenze indicate d'ufficio nell'app dal Comune saranno le festività come da comunicazione dell'istituzione scolastica.**

**Ogni singola assenza diversa (malattia, gita scolastica, sciopero, riunioni sindacali ecc) dovranno essere gestite dall'utente.**

**Si precisa che l'utente ha la possibilità di gestire l'assenza del minore indicando, non solo il singolo giorno, ma, al contempo più giorni di assenza in quanto il servizio permette di gestire contemporaneamente l'intero mese, (mese per mese).**

#### **Costo del pasto**

ANNO 2024/2025	Costo singolo buono
Residente primo figlio frequentante la scuola dell'infanzia o la scuola primaria	2,90
Residente secondo figlio frequentante la scuola dell'infanzia o la scuola primaria	2,70
Non residente primo figlio	5,70
Non residente ma con compartecipazione del Comune di residenza (Quart, Brissogne, Saint Christophe)	2,90

<p><b>Modalità di pagamento pasti</b></p>	<p>L'Amministrazione comunale, in ottemperanza a quanto previsto dall'Agenzia per l'Italia digitale (AGID) ed in attuazione dell'art 5 del Codice dell'Amministrazione digitale e del DL 179/2012, ha attivato il sistema di pagamenti PagoPA al fine di rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.</p> <p>Per quanto riguarda il pagamento dei buoni pasto, l'utente dovrà accedere all'app e provvedere in autonomia al pagamento dei buoni mediante la stessa.</p> <p>Si precisa che il pagamento dei buoni dovrà essere effettuato rispettando il costo del singolo buono ovvero provvedendo al calcolo dei buoni pasto che si vuole o si intende utilizzare moltiplicando il costo del singolo buono per multipli di quest'ultimo come indicato nella tabella soprariportata.</p>
<p><b>Verifica credito</b></p>	<p><b>Verifica situazione del credito</b></p> <p>Ogni volta che viene consumato un pasto, il sistema informatizzato provvede ad aggiornare automaticamente giornalmente il conto elettronico, deducendo il costo del pasto stesso. Sarà possibile verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate e dei pasti consumati visitando l'apposita sezione del portale o l'app scaricata sullo smartphone. Nel caso in cui rimanga un credito di soli tre pasti, verrà inviato automaticamente una comunicazione all'indirizzo mail indicato all'atto di iscrizione chiedendo allo stesso di provvedere alla ricarica del conto elettronico.</p>
<p><b>Rimborsi buoni mensa fine ciclo scolastico</b></p>	<p><b>Rimborso buoni fine ciclo scolastico</b></p> <p>Per quanto riguarda i buoni pasto acquistati nell'anno scolastico 2023/2024 e non utilizzati, inseriti nell'app Ecivis nella sezione dell'utente, questi ultimi genereranno un credito da utilizzare nell'anno scolastico 2024/2025.</p> <p>Solo nel caso in cui l'alunno concluda il ciclo scolastico o non intenda più usufruire del servizio, l'eventuale credito residuo, relativo all'a.s. 2023/2024, verrà restituito sul conto corrente del richiedente previa richiesta con l'apposito modulo pubblicato sul sito del Comune nella sezione mensa scolastica da compilare e restituire all'Ufficio Segreteria del Comune entro il 25 agosto 2024.</p>

## ASSISTENZA SCOLASTICA

<b>Fasce orarie</b>	Prima dell'inizio delle lezioni: dalle 8.00 alle 8.25 anche per i bambini che non utilizzano il servizio di scuolabus.
	Pausa pranzo: i bambini che non usufruiscono del servizio della refezione scolastica saranno accolti nell'area esterna di ricreazione dalle ore 13.55.
	Al termine delle lezioni: fino alle 17.00, anche per i bambini che non usufruiscono del servizio scuolabus. Si rammenta che i genitori devono attendere gli alunni all'esterno del piazzale.

## TRASPORTO ALUNNI - SCUOLABUS

<b>Chi gestisce il servizio</b>	Il Comune.
<b>Modalità di iscrizione</b>	Al fine di organizzare al meglio i servizi si invitano i genitori a far pervenire all'Ufficio Segreteria del Comune il relativo modulo <u>entro e non oltre le ore 12.30 del giorno 25 agosto 2024</u> pena l'esclusione dai servizi stessi allegando la fotocopia della carta d'identità di ciascuna persona autorizzata a prendere in custodia i bambini alla fermata dello scuolabus.
<b>Scuola primaria e scuola infanzia</b>	Dalle 7.45 alle 8.30 e dalle 16.30 alle 17.00 – lo scuolabus effettuerà 2/3 passaggi in base al numero degli iscritti al servizio. Gli orari e i passaggi verranno comunicati alle famiglie il primo giorno di scuola ed entreranno in vigore a partire dal giorno successivo. Quanto descritto (passaggi e orari) è una previsione in base ai bambini che hanno utilizzato il servizio scuolabus nell'anno 2023/2024; l'Amministrazione si riserva la possibilità di apportare delle modifiche agli orari e ai passaggi a seconda delle iscrizioni che perverranno.
<b>Annotazioni</b>	<u>Il primo giorno di scuola i giri saranno i medesimi dell'anno scolastico 2023/2024</u> Il primo giorno di scuola saranno comunicati orari e passaggi dello scuolabus. Per incoraggiare un uso regolare del servizio e per far sì che l'organizzazione dei passaggi sia funzionale ed efficiente, l'Amministrazione fa presente che intende far rispettare quanto stabilito dal disciplinare dell'utilizzo dello scuolabus: <i>"se nell'arco del servizio offerto viene riscontrato un divario tra gli iscritti e gli effettivi fruitori che penalizza il servizio stesso, l'Amministrazione ai fini di una economicità può decidere, dopo diversi inviti al suo utilizzo, di sospendere il servizio all'utente che non ha usufruito in modo continuo e responsabile"</i> .

L'Amministrazione comunale provvede, nel mese di giugno 2024, a pubblicare sul proprio sito istituzionale la seguente documentazione:

- la presente nota;
- modulo di rimborso pasti non utilizzati nell'anno scolastico 2023/2024;
- modulo di iscrizione allo scuolabus.

Per qualsiasi informazione, si prega di consultare il sito istituzionale alla pagina <https://www.comune.pollein.ao.it/Avvisi/> o di contattare gli uffici comunali all'indirizzo mail [ragioneria@comune.pollein.ao.it](mailto:ragioneria@comune.pollein.ao.it).

Ringraziando per la collaborazione, a disposizione per eventuali chiarimenti, è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Pollein lì,

IL SINDACO  
(Angelo FILIPPINI)

**N.B. Si rammenta che il modulo di adesione al trasporto alunni deve essere consegnato con tutti i documenti richiesti.**